

Algemene voorwaarden gebruikersovereenkomst (uitleen hulpmiddelen)

Door ondertekening bij aflevering van uw hulpmiddel gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst.

Hulpmiddel

Het hulpmiddel dat u van De-Zorgwinkel heeft ontvangen is voor kort- en/of langdurig gebruik bij medische noodzaak.

Gebruiker

De klant/organisatie/verzekerde (thuissituatie) die het hulpmiddel heeft aangevraagd cq gebruikt.

Uitlener

De-Zorgwinkel verstrekt de hulpmiddelen volgens afspraken met de leverancier (Joerns) en/of zorgverzekeraar.

Duur van de gebruikersovereenkomst

- De duur gaat in op de dag van aflevering/verstrekking tot en met de dag van inlevering/afmelding
- De gebruiker krijgt het hulpmiddel in bruikleen via zijn zorgverzekeraar. Hier geldt als duur van de gebruikersovereenkomst: De duur waarvoor gebruiker volgens de zorgverzekeraar in aanmerking komt.
- Let op: bij wijziging van zorgverzekeraar kan het recht op dit hulpmiddel verstrijken cq wijzigen. Gebruiker meldt wijziging in verzekering altijd bij Uitlener (De-Zorgwinkel)

Gebruik hulpmiddel

Het hulpmiddel dat gebruiker ontvangt is schoon en functioneert naar behoren. Is dit niet het geval, meldt gebruiker dit zo spoedig mogelijk bij de Uitlener (De-Zorgwinkel).

Treedt na ontvangst van het hulpmiddel een defect op, dan meldt gebruiker dit direct bij Uitlener. Uitlener wisselt het hulpmiddel om, of repareert dit ter plaatse. Uitlener is voor noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op 06-389 22 350

Uitlener verwacht dat gebruiker de gebruiksaanwijzing van het betreffende hulpmiddel doorneemt en/of de toelichting qua gebruik van de Uitlener opvolgt.

Heeft de gebruiker daarna nog vragen, dan kan hij/zij contact opnemen met de Uitlener, tel 0578-846431.

Uitlener verwacht dat gebruiker op een zorgvuldige manier omgaat met het hulpmiddel. Dit betekent dat gebruiker het hulpmiddel uitsluitend gebruikt waarvoor het bedoeld is. Tevens dient gebruiker het hulpmiddel huishoudelijk schoon en in technisch goede staat weer in te leveren.

Levert gebruiker het hulpmiddel vuil en/of beschadigd in, dan brengt uitlener hiervoor reiniging, reparatie- en/of vervangingskosten in rekening. De hoogte is afhankelijk van de wijze waarop het hulpmiddel door gebruiker wordt ingeleverd. Deze kosten zijn niet van toepassing als het onstane defect de gebruiker redelijkerwijs niet kan worden verweten.

Het hulpmiddel blijft eigendom van uitlener (De-Zorgwinkel)

Aansprakelijkheid

Uitlener is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door onjuist gebruik van het hulpmiddel.

Het is niet toegestaan het verstrekte hulpmiddel uit te lenen aan personen, anders dan waarmee de Uitlener deze gebruikersovereenkomst heeft gesloten.

Gebruiker is zelf aansprakelijk voor evt. schade bij derden die het hulpmiddel gebruiken/gebruikt hebben. Gebruiker vrijwaart Uitlener, de door Uitlener ingeschakelde medewerkers en contractanten van schade die derden lijden door gebruik van het hulpmiddel.

Wanneer het hulpmiddel is zoekgeraakt, neemt gebruiker direct contact op met Uitlener zodat de kosten verrekend kunnen worden.

Voor de afnemer/gebruiker van de tilliften, hoog-laag bedden, hygiëne hulpmiddelen en power units, behorende bij AD systemen geldt:

Modificaties* door afnemer/gebruiker en het gebruik van niet-originele onderdelen ** zijn niet toegestaan. In beide gevallen vervalt per direct zowel de (fabrieks)garantie als de aansprakelijkheid van De-Zorgwinkel als Uitlener.

*) Modificaties mogen uitsluitend door leverancier (gecertificeerde medewerkers van Joerns) worden uitgevoerd.

**) Het gebruik van niet-originele accu's is toegestaan mits deze dezelfde specificaties hebben als de originele accu.

DeZorgwinkel

voor al uw zorg en hulpmiddelen

Klachten

Deze kunnen worden gestuurd naar Uitlener per email: info@de-zorgwinkel.nl of per brief naar De-Zorgwinkel, Hoofdstraat 142, 8162 AP Epe.

Einde gebruik

Wordt het hulpmiddel niet meer gebruikt dan dient dit direct afgemeld te worden bij Uitlener op 0578-846431 of info@de-zorgwinkel.nl. Uitlener zal zorgdragen dat het hulpmiddel wordt opgehaald of dat Gebruiker deze retour brengt bij het depot van de Uitlener (De-Zorgwinkel).

AV/febr. 2016/DZW