

Algemene Voorwaarden Verhuur De-Zorgwinkel

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verhuurovereenkomst tussen De-Zorgwinkel, gevestigd te Epe, hierna te noemen “De-Zorgwinkel”, en de cliënt, hierna te noemen “Cliënt”, met betrekking tot de verhuur van een of meer hulpmiddelen.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze tussen partijen schriftelijk in de verhuurovereenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Huur: aanvang, duur en einde huurovereenkomst

1. De huurperiode van het artikel gaat in op de dag waarop De-Zorgwinkel het artikel aan de cliënt verstrekt.
2. De huurprijs alsmede de huurvoorwaarden zijn op de voorzijde van de overeenkomst tussen De-Zorgwinkel en de cliënt vermeld.
3. De overeenkomst eindigt zodra de cliënt het artikel aan De-Zorgwinkel heeft geretourneerd. Bij retournering dient de conditie van het artikel gelijk te zijn aan die op het moment van verstrekking, behoudens gebruikelijke slijtage.

Artikel 3 – Algemene verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt is verplicht het artikel overeenkomstig de bestemming, de gebruiksaanwijzing, de instructies en zorgvuldig te gebruiken.
2. De cliënt zal adreswijzigingen en/of wijzigingen in de persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het artikel direct doorgeven aan De-Zorgwinkel.
3. De cliënt zal het artikel in goede staat houden en tijdig zorgdragen voor onderhoud van het artikel als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden.
4. De cliënt zal geen veranderingen aan het artikel aanbrengen of reparaties aan het artikel laten verrichten door anderen dan De-Zorgwinkel.
5. De cliënt zal als het artikel beschadigd raakt door een oorzaak die de cliënt is toe te rekenen of als er schade is ontstaan door brand, verlies of diefstal de schade aan De-Zorgwinkel vergoeden.
6. De cliënt zal het artikel gereinigd retourneren. Indien de cliënt het artikel niet gereinigd retourneert, zal de cliënt De-Zorgwinkel de kosten van schoonmaak vergoeden met een minimum van € 25 (vijfentwintig euro).
7. De cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van De-Zorgwinkel het artikel niet vervreemden, verpanden of in gebruik geven aan derden.
8. De cliënt zal het hulpmiddel na gebruik niet demonteren zonder schriftelijke toestemming van De-Zorgwinkel.
9. De cliënt is verplicht mee te werken aan een door De-Zorgwinkel ingestelde inspectie naar de staat van het artikel.

Artikel 4 – Kosten en overige voorwaarden en verplichtingen

1. De kosten zoals opgenomen aan de voorzijde van de overeenkomst, welke verbonden zijn aan het voorrijden (waaronder de toeslag), het plaatsen en het ophalen van het artikel, dienen door de cliënt op het aflever- c.q. ophaaladres aan De-Zorgwinkel contant betaald te worden.
2. Afhankelijk van het type artikel kan per verstrekt artikel een borg in rekening worden gebracht welke door de cliënt dient te worden voldaan op het moment van verstrekking.

3. De verschuldigde huursom wordt per 4 (vier) weken berekend en dient per 4 (vier) weken te worden voldaan, zulks binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de betreffende factuur. Indien door partijen is gekozen voor de berekening van de verschuldigde huur per week, zal elke achtste dag als een nieuwe week gelden. Dezelfde betalingstermijn als bij betaling per 4 (vier) weken zal gelden.
4. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, of indien naar het oordeel van De-Zorgwinkel het verstrekte artikel niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, heeft De-Zorgwinkel te allen tijde het recht op de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Na deze beëindiging is De-Zorgwinkel zonder meer gerechtigd het artikel, welke onvervreemdbaar eigendom is van De-Zorgwinkel, direct terug te nemen. De cliënt aan wie het artikel is verstrekt is verplicht hieraan zijn/haar volledige medewerking te verlenen.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door De-Zorgwinkel moeten worden gemaakt ter bewaring c.q. uitoefening van haar rechten jegens de cliënt komen voor rekening van de cliënt. In geval van niet tijdige betaling van openstaande facturen zullen de buitengerechtelijke kosten minimaal 20% (twintig procent) van het openstaande bedrag bedragen.
6. Bij het aangaan van een overeenkomst door een minderjarige, of een wilsonbekwame volwassene, wordt de toestemming door een wettelijke vertegenwoordiger verondersteld.
7. De-Zorgwinkel behoudt zich het recht voor om de huurprijzen eenmaal per kalenderjaar te indexeren.

Artikel 5 – Reparaties en onderhoud

1. De Cliënt dient zich te wenden tot De-Zorgwinkel voor calamiteiten, reparaties en onderhoud.
2. De kosten voor reparaties, tijdelijke vervanging en onderhoud komen voor zover niet anders overeengekomen, voor rekening van De-Zorgwinkel, tenzij deze kosten voortvloeien uit een onjuist, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik door de cliënt.
3. De cliënt zal het personeel van De-Zorgwinkel vrije toegang geven voor onderhoud, controle en reparatie tot de plaats waar het artikel zich bevindt.
4. Indien overeengekomen, zal De-Zorgwinkel voor een vervangend artikel zorgen als reparatie en/of onderhoud niet direct mogelijk is. Het is de cliënt niet toegestaan het onderhoud, reparaties zelf of door derden te laten uitvoeren.
5. In geval van schade, storing of gebreken aan het artikel zal de cliënt zo spoedig mogelijk in contact treden met De-Zorgwinkel, telefoonnummer 0578-846 431 (24 uur per dag bereikbaar, 7 dagen per week); tijdens verblijf in het buitenland maakt de cliënt melding bij De-Zorgwinkel via telefoonnummer 0578-846 431. Op het moment van melding zal bekeken worden hoe de situatie het beste op te lossen is. N.B.: De-Zorgwinkel kan in het buitenland GEEN zorgdragen voor reparatie of een vervangend artikel.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gedurende de gehele periode van terbeschikkingstelling van het artikel aan de cliënt, komt alle risico voortvloeiend uit het gebruik van het artikel voor rekening van de cliënt.
2. Voor plaatsing van het artikel bij de cliënt c.q. gebreken met betrekking tot het artikel heeft De-Zorgwinkel een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag gebruikelijk in de branche van De-Zorgwinkel. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de wederpartij jegens

3. De-Zorgwinkel beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval. De-Zorgwinkel is nimmer aansprakelijk voor andere c.q. indirecte schade.
4. De cliënt vrijwaart De-Zorgwinkel tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met (de uitvoering van) de overeenkomst verband houden.

Artikel 7 – Verwerking persoonsgegevens

1. Definities:
 - Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
 - Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
2. Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen De-Zorgwinkel en de cliënt Persoonsgegevens moeten worden verwerkt, zullen de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 8 – Slotbepaling

Op de overeenkomst tussen De-Zorgwinkel en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen De-Zorgwinkel en de cliënt ontstaan zullen voor zover niet in der minne op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.